

사용설명서

LG KIOSK

제품의 안전하고 편리한 사용을 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

27KC3J-CW
27KC3NJ-CW

목차

안전을 위한 주의 사항.....3

- 전원 및 AC 어댑터 관련 주의사항.....4
- 제품 이동 시 주의 사항.....6
- 제품 설치 시 주의 사항.....7
- 제품 청소 시 주의 사항.....9
- 제품 사용 시 주의 사항.....10
- 화면 잔상 시 주의사항.....11
- 제품 처분 시 주의사항.....11

조립 및 준비 12

- 키오스크 모듈 위치 및 명칭.....12
- 제품 설치 전 확인 (사용자 설치 가이드).....14
- 프린터 용지 교체하기.....15
- 시스템 종료 / PC 끄기.....17

고장 신고 전 확인 사항..... 18

제품 규격..... 22

※ 이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성 평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

안전을 위한 주의 사항

안전을 위한 주의 사항은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의 사항은 '경고'와 '주의' 두 가지로 구분되어 있으며, 각각의 의미는 다음과 같습니다.

경고

경고사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

주의

주의사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

경고

실내용.

전원 및 AC 어댑터 관련 주의사항

⚠ 경고

- 전원 코드 및 AC 어댑터는 당사에서 공급하는 정품 또는 승인된 규격 제품을 사용하세요. 그 외의 전원 코드를 사용하려면 국가 표준 규격에 적합한지 확인하세요. 전원 코드에 결함이 있을 경우에는 제조업체 또는 가까운 공식 서비스 센터에서 교체 문의하세요.
- 제품 사양에 표시된 전원에서(전압 등) 작동하세요.
 - 제품의 손상으로 인한 화재 및 감전의 위험이 있습니다. 설치하고자 하는 곳의 전원 공급 장치 유형을 모를 경우에는 전문 설비업체에 문의하세요.
- 반드시 접지가 된 콘센트에 전원 코드를 연결하세요.
 - 감전 및 상해를 입거나 제품이 손상될 수 있습니다.
- 전원 코드 및 AC 어댑터의 연결이 느슨해지지 않도록 단단히 꽂아주세요.
 - 연결 불량으로 인해 화재 및 감전이 발생할 수 있습니다.
- 천둥, 번개 시 전원 코드 및 신호 케이블은 위험하므로 절대 만지지 마세요.
 - 감전의 원인이 됩니다.
- 전원 코드 및 AC 어댑터에 무거운 물건(전자제품, 의류 등)을 올려놓거나 밟지 않도록 주의하세요. 또한 전원 코드 및 AC 어댑터를 과도한 힘으로 구부리거나 잡아당기지 마세요.
 - 손상된 전선으로 인해 화재 및 감전이 발생할 수 있습니다.
- 전원 코드 및 AC 어댑터를 날카로운 물건으로 손상을 입힌 후에 콘센트에 연결하지 마세요.
 - 감전의 원인이 됩니다.
- 전원 코드가 콘센트의 한쪽에 연결된 상태에서 다른 쪽 콘센트에 전도체(쇠젓가락 등)를 넣지 마세요. 또한, 콘센트에서 전원 코드를 분리한 후 바로 만지지 마세요.
 - 감전의 원인이 됩니다.
- 여러 가지의 전기 제품 또는 발열 장치를 멀티 콘센트에 연결하지 마세요. 접지 단자가 있는 전용 멀티 콘센트를 사용하세요.
 - 과열 현상으로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.

- 물 또는 이물질이 제품에 들어간 경우에는 즉시 전원 코드를 분리하고 서비스 센터로 문의하세요.
- 제품 손상으로 인해 화재 및 감전이 발생할 수 있습니다.
- 전원 코드 및 AC 어댑터를 발열 장치에 가까이 닿지 않게 하세요.
- 전선의 피복이 녹아 화재 및 감전이 발생할 수 있습니다.
- 전원 코드 및 AC 어댑터를 절대 분해하거나 수리, 개조하지 마세요.
- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 주전원 차단 장치는 전원 코드입니다. 제품은 쉽게 조작할 수 있게 위치한 콘센트 근처에 설치해야 합니다.
- 제품이 AC 벽 전원에 연결되어 있다면 제품 전원을 끄더라도 AC 전원이 완전히 차단되는 것은 아닙니다.
- 전원 코드를 분리하여야 소비전력 '0'이 될 수 있습니다.
- 기기용 커플러는 차단 장치로 사용하세요.

 주의

- 콘센트, 전원 코드의 핀 및 AC 어댑터에 먼지가 있을 때는 닦아내어 깨끗하게 유지하세요.
- 먼지층이 유발한 과열 현상은 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 콘센트, 전원 코드의 핀 및 AC 어댑터에 물기가 있을 때는 닦아내어 깨끗하게 유지하세요. 또한, 손에 물기가 묻어있을 경우 전원 코드 및 AC 어댑터를 만지지 마세요.
- 감전의 원인이 됩니다.
- 전원 코드를 연결하거나 분리하여 제품을 켜거나 끄지 마세요. 즉, 전원 코드를 스위치 용도로 사용하지 마세요.
- 감전이나 고장의 원인이 됩니다.
- 제품 사용 중에는 전원 코드를 분리하지 마세요.
- 전기적인 충격으로 인해 제품이 손상될 수 있습니다.

제품 이동 시 주의 사항

경고

- 이동하기 전에 반드시 서비스 센터에 연락하여 이동하세요.
 - 감전 및 제품 손상의 위험이 있습니다.
- 제품을 이동하기 전에 전원을 끄고 연결된 모든 케이블이 분리되었는지 확인하세요.
 - 감전 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 제품 이동 시 제품에 충격을 가하거나 패널 앞면을 누르지 않도록 주의하세요.
 - 감전 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 제품 이동 시 무게에 따라 필요한 표준 인원을 준수하세요. (1명당 25 kg 이하, 100 kg 초과 시 이동기구 사용)
 - 신체 상해 및 제품 손상의 원인이 됩니다. 떨어뜨린 제품을 다시 사용할 경우 감전 및 화재의 원인이 되므로 서비스 센터로 연락하세요.
- 스탠드만 잡고 거꾸로 들지 마세요. (스탠드 제공 모델에만 해당됩니다.)
 - 스탠드 틀어짐 및 패널 파손 등 제품 손상의 원인이 됩니다.

주의

- 제품이 담겨있던 박스는 버리지 마세요. 이동 시 제품을 박스에 넣어 사용할 수 있습니다.

제품 설치 시 주의 사항

 경고

- 설치하기 전에 반드시 서비스 센터에 연락하여 이동하세요.
 - 감전 및 제품 손상의 위험이 있습니다.
 - 제품을 떨어뜨리거나 충격을 가하지 마세요. 제품을 어린이가 닿지 않게 주의하세요. 장난감 또는 물건을 제품 패널에 던지지 않도록 하세요.
 - 신체 상해 및 제품 / 패널의 손상이 발생할 수 있습니다.
 - 제품 위에 무거운 물건을 놓거나 그 위에 앉거나 매달리지 마세요.
 - 제품이 넘어지거나 떨어질 경우 신체 상해의 원인이 됩니다.
 - 과열된 제품의 표면을 만지지 마세요.
 - 신체 상해의 원인이 됩니다.
 - 강풍이나 지진 등 외부 충격에 대비하여 제품이 바닥이나 벽면 등에 확실하게 고정될 수 있도록 설치해 주세요.
 - 반드시 제공되는 설명서를 참조하세요.
 - 어린이가 올라타거나 매달리지 않도록 주의하세요.
 - 제품이 넘어지거나 떨어질 경우 신체 상해의 원인이 됩니다.
 - 전기난로 및 조명 기구와 같은 발열 장치 가까이에 설치하지 마세요.
 - 화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다.
- 제품을 혼자 힘으로 설치하지 마세요. 제품 설치에 반드시 서비스 센터에서 지정한 서비스 기사에게 의뢰해 주세요.
- 기름이나 유증기가 닿을 수 있는 곳에 벽걸이 설치를 하지 마세요.
 - 제품이 손상되어 떨어질 수 있습니다.
 - 전원 코드 및 신호 케이블 등을 통행 장소에 방치하지 마세요.
 - 걸려 넘어지는 경우 감전, 화재, 제품 파손 및 신체 상해의 위험이 발생할 수 있습니다.
 - 제품과 외부기기를 짧은 케이블로 연결하여 떨어뜨리지 마세요.
 - 신체 상해 및 제품의 손상이 발생할 수 있습니다.
 - 떨어뜨리거나 케이스가 파손된 경우 전원을 끄고 전원 코드를 분리한 후 서비스 센터로 연락하세요.
 - 적절한 조치를 취하지 않고 유지할 경우 화재 및 감전이 발생할 수 있습니다.
 - 먼지와 물기가 없는 건조한 장소에 설치하세요. 온도가 높은 장소나 습기가 많은 곳은 피하세요.
 - 감전, 화재 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
 - 제품의 무게를 충분히 견딜 수 있는 장소에 안전하게 설치하세요.
 - 강도가 부족할 경우 제품이 떨어질 수 있습니다.
 - 제품을 다룰 때 근육에 무리가 가지 않는 편하고 자연스러운 자세를 취하세요.
 - 실내 직사광선을 받지 않는 곳에 설치해 주세요. 그렇지 않을 경우 제품이 오작동할 수 있으며 이 경우 보증하지 않습니다.

! 주의

- 전자파 장애가 없는 곳에 설치하세요.
- 일반 사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치된 제품은 주변 환경의 영향으로 화질 및 수명, 외관에 심각한 문제가 발생할 수 있습니다. 설치 전 반드시 당사의 서비스 기사에게 확인 후 설치하시기 바랍니다. 미세먼지가 많이 발생하는 곳, 유증기가 많이 발생하는 곳, 화학물질을 사용하는 곳, 직사광선에 노출된 곳, 온도가 너무 높거나 낮은 곳, 습기가 많은 곳 등 보장되지 않는 조건 및 장소를 주의하여 제품을 설치하세요.
- 벽으로부터 일정 거리(100 mm) 이상을 두어 통풍이 잘 되게 하세요.
 - 벽과 너무 가까이 설치할 경우 내부 온도 상승으로 인해 제품 손상 및 화재가 발생할 수 있습니다.
- 전원 코드가 연결되어 있을 때, 테이블보나 커튼 또는 다른 물건(플라스틱 등)으로 통풍구가 막히지 않도록 하세요.
 - 내부 온도 상승으로 인한 변형이나 화재의 원인이 됩니다.
- 통풍이 되지 않는 장소(책장이나 벽장 등) 또는 별도로 제작된 외부 장소 및 카펫이나 방석 위에 설치하지 마세요.
 - 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품을 평평하고 안전하며 지지하기에 충분한 장소에 설치하세요.
 - 제품이 떨어질 경우 신체 상해 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 장식장 또는 선반 위에 설치할 때는 제품 밑면 끝부분이 앞쪽으로 돌출되지 않도록 하세요.
 - 무게중심 불균형으로 제품이 떨어져 신체 상해나 제품 파손의 원인이 됩니다. 필히, 장식장 또는 선반은 제품 크기에 알맞은 것을 사용하세요.

제품 청소 시 주의 사항

 경고

- 제품과 제품 내부는 항상 깨끗하게 유지해 주세요.
- 제품 내부에 먼지가 낀 채로 오랫동안 청소하지 않으면 화재, 제품 손상의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품 내부의 청소가 필요할 경우 반드시 서비스 센터에 문의하세요
- 화재, 감전 및 제품의 손상이 발생할 수 있습니다.
- 제품을 청소할 때는 전원 코드를 분리하고 흠집을 방지하기 위해 부드러운 헝겊으로 가볍게 닦아주세요.
- 흠집으로 인한 감전 및 화면 손상이 발생할 수 있습니다.
- 전면 프레임은 부드러운 천에 분무기를 사용하여 2~4회 물을 분사한 후, 한 방향으로 천천히 닦아주세요.
- 물기가 많은 경우 얼룩이 발생할 수 있습니다.

 주의

- 제품 또는 패널을 청소할 때는 전원 코드를 분리하고 부드러운 헝겊으로 가볍게 닦아주세요. 제품 자체에 분무기로 물을 뿌리거나 물걸레로 닦지 마세요. 특히 각종 세정제, 방향제, 모기약, 윤활제, 자동차 및 공업용 광택제, 연마제, 신나, 벤젠, 알코올 등을 사용할 경우 제품 또는 패널에 손상을 주므로 절대 사용하지 마세요.
- 화재, 감전 또는 제품 손상 (변형, 부식 및 파손)을 유발하는 원인이 됩니다.

제품 사용 시 주의 사항

⚠ 경고

- 온도가 높은 장소나 습기가 많은 곳은 피하세요.
 - 감전 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 제품을 장시간 사용하는 경우 시력 보호를 위해 가끔씩 휴식을 취하세요.
 - 그렇지 않을 경우 시력이 약해질 수 있습니다.
- 소리를 크게 듣거나 장시간 사용할 경우 청력에 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.
- 기기 내부에 물, 이물질 등이 들어간 경우 기기 본체의 전원 스위치를 끄고 전원 코드를 콘센트에서 분리한 후 서비스 센터에 연락해 주세요.
 - 적절한 조치를 취하지 않고 사용할 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 화면이 나오지 않거나 소리가 나지 않는 등의 고장 상태에서 사용하지 마세요. 즉시 전원 스위치를 끄고 전원 코드를 콘센트에서 분리한 후 서비스 센터에 연락해 주세요.
 - 적절한 조치를 취하지 않고 사용할 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품 또는 화면에 물건을 떨어뜨려 충격을 가하지 마세요.
 - 신체 상해를 입을 수 있으며, 제품 고장 및 화면 손상의 원인이 됩니다.
- 연기가 나거나 이상한 소리, 냄새가 날 때는 전원 코드를 분리하고 서비스 센터로 연락하세요.
 - 적절한 조치를 취하지 않고 사용할 경우 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.
- 절대로 사용자 임의로 제품을 분해하거나 수리, 개조하지 마세요. 필요할 때에는 서비스 센터에 연락하세요.
 - 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.
- 제품 위에 꽃병, 컵 등 액체가 채워진 물건을 올려두어 제품 내부에 액체가 들어가지 않도록 하세요.
 - 감전, 화재, 고장 및 변형의 원인이 됩니다.
- 제품의 표면을 손으로 강하게 누르거나 손톱, 연필, 펜과 같은 뾰족한 물건으로 긁지 마세요. 또한 화면의 전면 및 측면에 금속 물질 등으로 충격을 주거나 흠집을 내지 마세요.
 - 제품 손상은 고장의 원인이 됩니다.

조립 및 준비

⚠ 주의

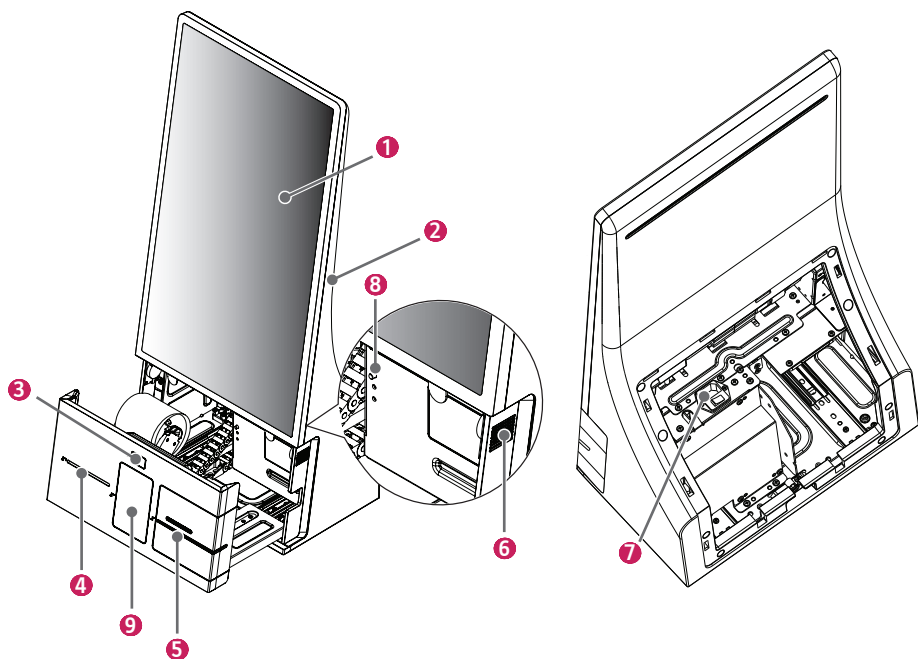
- 안전과 제품 수명의 보장을 위해 불법 복제품은 사용하지 마십시오.
- 불법 복제품 사용으로 인한 파손이나 부상에는 품질 보증이 적용되지 않습니다.

! 참고

- 제품의 부속품은 모델 또는 지역에 따라 다르게 제공될 수 있습니다.
- 이 설명서에 나와 있는 제품 사양이나 내용물은 제품 기능 업그레이드에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 과도한 먼지 환경에서 사용 시 품질 보증이 되지 않습니다.

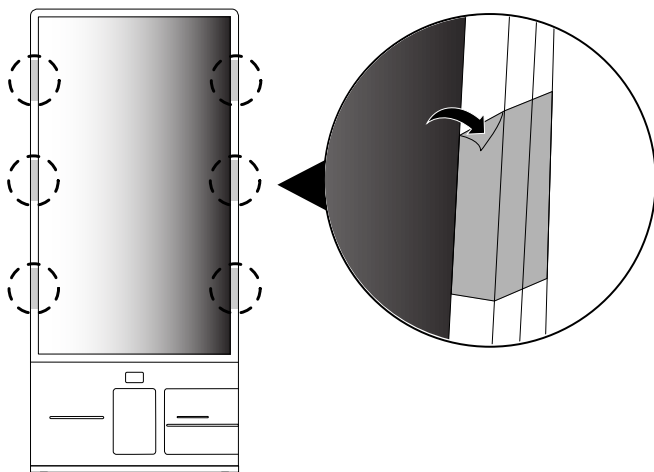
키오스크 모듈 위치 및 명칭

제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 규격 내용은 성능 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.



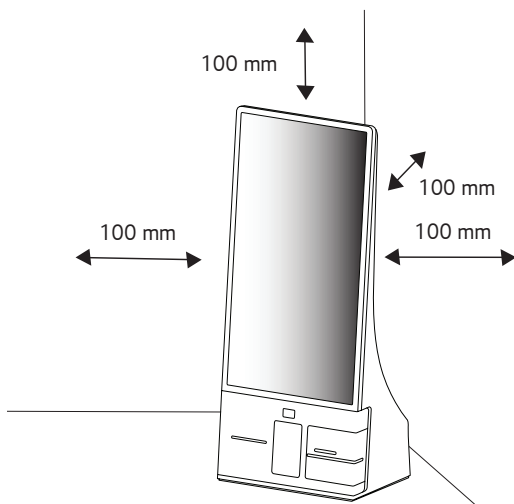
제품 설치 전 확인 (사용자 설치 가이드)

- 천장이나 바닥 또는 테이블 형태로 설치할 수 없습니다.
- 좌우에 부착되어 있는 보호 테이프 (6 개)를 제거해 주세요.



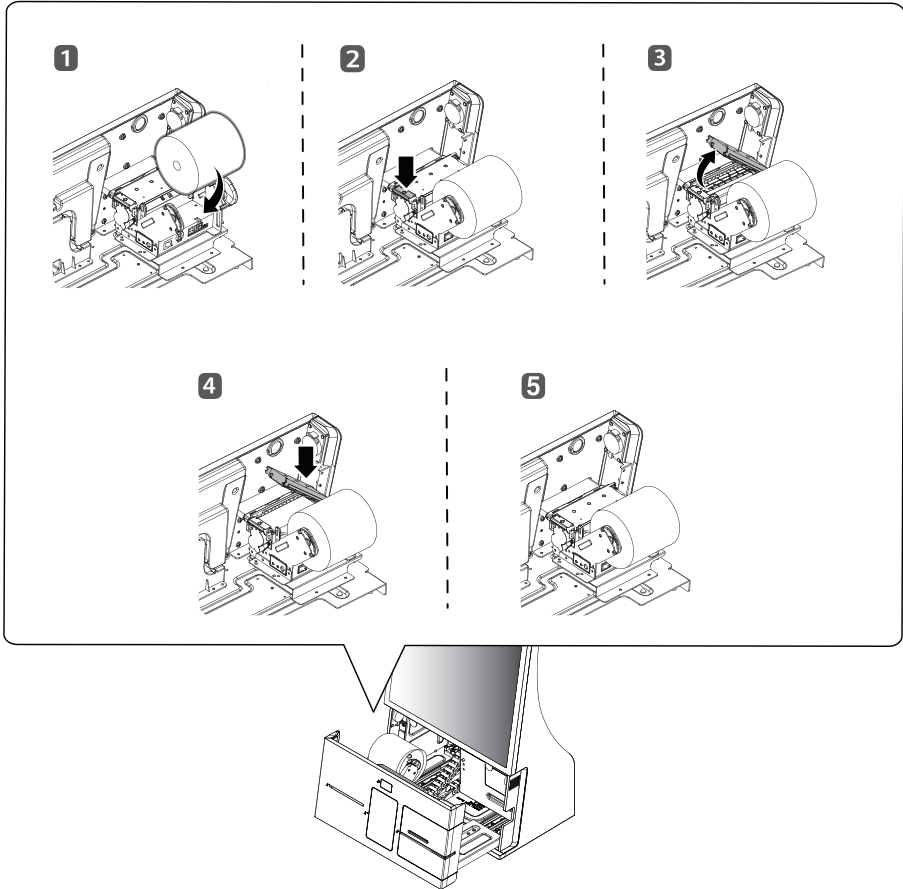
통풍 요건

- 통풍을 위해 각면과 벽에서 100 mm의 공간을 확보하세요.
- 자세한 사항은 LG전자 서비스 센터로 문의하세요.



프린터 용지 교체하기

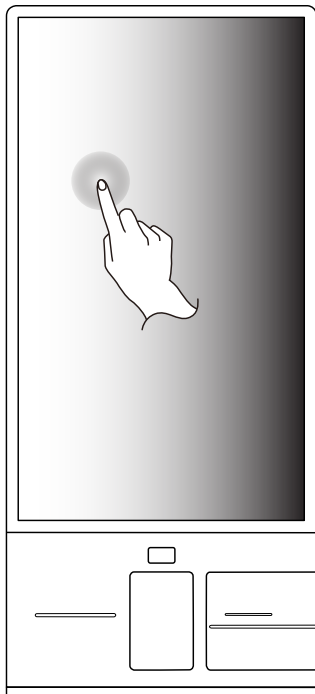
- 1 가이드에 프린터 용지를 끼워줍니다.
- 2 파란색 부품을 눌러서 헤드 부를 오픈해 줍니다.
- 3 용지를 늘려서 홈에 끼워줍니다.
- 4 헤드 부를 닫아줍니다.



터치 모니터 사용하기

터치 모니터

- PC 입력장치로 키보드 및 마우스 대신 화면을 터치하여 PC를 사용할 수 있습니다.
- 터치 화면은 인체의 미세한 전류를 인식해 동작하므로(정전식) 반드시 손가락 끝 면으로 터치하세요.



사용 전 확인하세요.

- 전기가 흐르는 물질이 화면에 닿지 않도록 주의하세요. 정전기 등의 전기적 자극으로 인해 올바르게 동작하지 않을 수 있습니다.
- 터치 화면을 손가락 끝으로 강하게 누르거나 끝이 뾰족한 물체로 누르지 마세요. 화면이 손상되거나 고장 날 수 있습니다.
- 장갑을 끼거나 손가락에 이물질이 묻은 상태 또는 손톱이나 볼펜 등으로 터치할 경우 올바르게 동작하지 않을 수 있습니다.
- 화면에 습기가 많거나 물기가 있는 경우 터치 센서가 올바르게 작동하지 않을 수 있으므로 주의하세요.
- 오랜 시간 고정된 화면으로 사용하면 잔상(화면 열화) 또는 얼룩 현상이 발생할 수 있으므로 사용하지 않을 경우에는 화면을 꺼두시기 바랍니다.

요구 사항

제품과 연결되는 PC의 OS 환경

- windows 10 IoT

시스템 종료 / PC 끄기

다음과 같은 방법으로 Windows 종료 옵션을 사용할 수 있습니다.

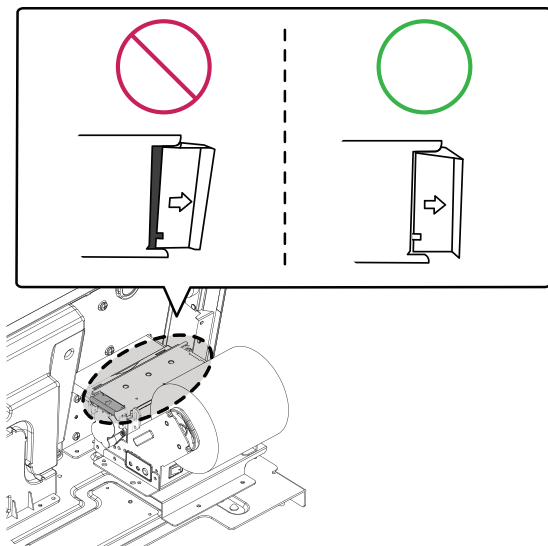
-  →  버튼을 누른 후 [시스템 종료]를 선택하세요.

고장 신고 전 확인 사항

- » 모델별로 확인 사항이 다를 수 있습니다.
- » PC 설정에 대한 자세한 설명은 Windows 도움말을 참조하세요.

사용과 관련된 문제

- 전원이 켜지지 않습니다.
 - 전원 코드가 콘센트에 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.
 - AC 어댑터를 사용하는 모델의 경우, AC 어댑터를 분리시킨 후 접촉 단자를 깨끗이 닦은 후, 다시 전원을 켜보세요.
- 제품을 연결하면 '알 수 없는 제품' 메시지가 나타납니다.
 - PC(그래픽 카드)의 드라이버가 설치되어 있는지 확인하세요.
 - PC(그래픽 카드)의 사용설명서를 확인하여 플러그 앤드 플레이 기능이 지원되는지 확인하세요.
- 영수증 프린터 용지 인쇄가 흐립니다.
 - 프린터 커버가 제대로 닫혔는지 확인하세요.



화면(영상) 과 관련된 문제

- 화면의 위치가 잘못되어 있습니다.
 - 그래픽 카드 해상도와 주파수가 지원되는 규격인지 확인하세요. 주파수가 지원 범위를 초과한다면, PC 설정에서 권장 해상도로 설정하세요.

- 화면에서 깜박거림 또는 떨림이 발생합니다.
 - 모니터가 차가운 상태에서 전원을 켜면 나타날 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다.
 - 그래픽 카드의 해상도와 주파수가 모니터가 지원하는 해상도와 주파수로 설정되어 있는지 확인하세요.

화면(색상) 과 관련된 문제

- 화면의 화면 해상도가 낮습니다 (16색).
 - PC 설정에서 24비트(트루 컬러) 이상의 색상으로 설정합니다.
- 화면에 흑점 또는 휘점이 나타납니다.
 - 화면에 나타나는 몇 가지 화소 (빨강, 녹색, 파란색, 검은색)는 디스플레이 패널의 고유 특성으로 인한 것입니다. 이는 제품의 고장이 아닙니다.
- 화면 밝기가 어두워 보입니다.
 - 밝기와 명암을 조절하세요.
 - 백라이트를 수리해야 합니다.

음향과 관련된 문제

- 소리가 나지 않습니다.
 - 오디오 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하세요.
 - 제품 또는 외부기기의 음량을 조정하세요.
 - 음향이 올바르게 설정되었는지 확인하세요.
- 소리가 너무 작습니다.
 - 제품 또는 외부기기의 음량을 조정하세요.

기타 문제

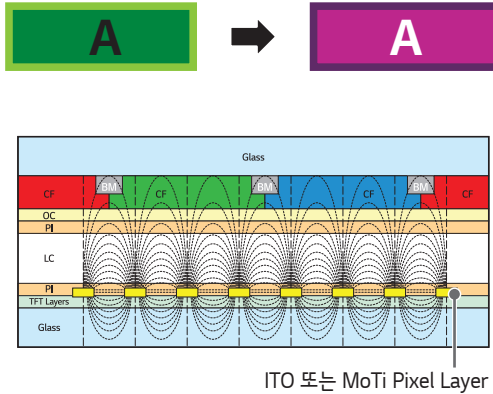
- 전원이 갑자기 꺼졌습니다.
 - 자동 꺼짐 기능이 설정되어 있는지 확인하세요.
 - 전원이 제대로 공급되지 않고 있습니다. 전원 코드가 콘센트에 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.
 - 전원 제어 설정을 확인하세요.

- 터치가 동작하지 않습니다.

- 제품의 전원이 꺼져 있을 때 터치는 동작하지 않습니다. 제품의 전원을 확인하세요.
- 접지된 콘센트를 사용하지 않을 경우, 굵김이나 터치 오류가 발생할 수 있습니다. 반드시 접지가 된 콘센트에 전원코드를 연결하세요.
- 제품 화면이 출력되는지 확인하세요.
- 하기와 같이 터치 입력 시, 굵김이나 터치 오류가 발생할 수 있습니다.
손톱이나 손가락 끝으로만 입력할 경우
터치 펜촉을 잡거나 펜촉 가까이 잡고 터치 입력할 경우
화면에 터치 펜을 강한 힘으로 누르면서 터치 입력할 경우
- 터치한 곳과 동작하는 곳의 위치가 서로 다릅니다.
- 터치스크린의 보정이 잘못된 경우에 생기는 현상입니다. PC 설정값을 변경하세요.
- 멀티 터치가 동작하지 않습니다.
- 재생되는 콘텐츠(Flash Player, 그림판 등)에서 멀티 터치를 지원하지 않을 수 있습니다. 멀티 터치가 지원되는 콘텐츠를 사용하세요.
- 재생되는 콘텐츠(Flash Player, 그림판 등)를 재시작해 보세요.
- PC를 재시작해 보세요.
- 터치스크린 가장자리 영역에서는 멀티 터치가 일부 불안정할 수 있습니다.
- 두 터치 간격이 너무 좁을 경우 터치 오류가 발생할 수 있습니다.

잔상

- 제품의 전원을 켜를 때 잔상이 나타납니다.
 - 같은 장면을 장시간 출력할 경우, 픽셀이 빠르게 손상될 수 있습니다. 화면 보호기를 사용하세요.
 - 휘도 차이가 큰 색상(흑색, 회색)의 화면이 출력되면 어두운 화면으로 전환되었을 때 잔상이 나타날 수 있습니다. 본 제품의 디스플레이 특성상 발생할 수 있는 현상입니다.
- LCD 패널이 정지된 패턴으로 장시간 사용 시 액정(LC)을 동작 시키는 전극 사이에 미세한 전압 차가 생길 수 있습니다. 전극 사이의 전압 차는 시간에 따라 증가하여 액정이 한 방향으로 정렬된 상태로 유지하려는 경향을 지니게 됩니다. 이때 이전 이미지가 남게 되는데 이를 잔상이라고 합니다.
- 잔상은 연속적으로 변화하는 이미지를 사용할 경우에는 발생하지 않으며, 고정된 특정 화면을 장시간 사용할 경우 발생할 수 있으므로, 고정화면 사용 시 잔상 발생을 줄이기 위해 하기와 같은 콘텐츠 운영을 권장합니다. 화면 변경 시간은 최대 12시간으로 권장하며 주기가 짧을수록 잔상 방지에 유리합니다.
- 권장 사용 조건
 - 1 동일한 시간 간격으로 배경색과 문자색을 변경하세요.
 - 변경하는 색상은 서로 보색일 경우 잔상 방지에 유리합니다.



- 2 동일한 시간 간격으로 화면을 변경하세요.
 - 화면 변경 전의 문자나 이미지가 화면 변경 후 동일한 위치에 남지 않도록 주의하세요.



제품 규격

아래 제품 규격은 제품 기능의 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
기호 ~ 는 교류, 기호 --- 는 직류를 의미합니다.

LCD 패널	화면 유형	TFT(Thin Film Transistor) LCD(Liquid Crystal Display) 패널
영상신호	최대 해상도	1920 x 1080 @ 60 Hz - 운영체제 또는 그래픽 카드의 종류에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
입출력 단자	RS232C, D-SUB, LAN, USB, HDMI, AUDIO	
내장 배터리	적용	
환경 조건	작동 온도	0 °C에서 40 °C
	작동 습도	10 %에서 80 %
	보관 온도	-20 °C에서 60 °C
	보관 습도	5 %에서 85 %

* 스피커 지원 모델에만 해당

음성	RMS 음성 출력	2 W + 2 W (R + L)
	스피커 임피던스	8 Ω
27KC3J-CW 27KC3NJ-CW		
LCD 패널	픽셀 피치	0.3114 mm (H) X 0.3114 mm (V)
전력	정격	220 V ~ 60 Hz 1.0 A
	소비 전력	켜짐 모드: 40 W (Typ.) 꺼짐 모드: ≤ 0.5 W
크기 (폭 x 높이 x 깊이) / 무게	27KC3J-CW	364.3 mm x 812 mm x 219.8 mm / 13.8 kg
	27KC3NJ-CW	364.3 mm x 812 mm x 219.8 mm / 14.2 kg

(27KC3NJ 모델에만 해당)

무선 모듈 (BRF-ARU) 제원	
ASK (Amplitude Shift Keying)	
주파수 범위	출력 (최대)
13.56 MHz	47.544 mV/m @ 10 m 이하



이 제품은 대한민국 전용입니다. 해외에서는 품질 및 기능 동작을 보증하지 않습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)
1544-8777

전화를 하기 전

제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히
알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수
있습니다.

전화가 연결되었을 때

ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게
선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를
받을 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를
제공하는 기업에게 사단법인
한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을
인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질
우수기업입니다.

제품에 붙어있는 라벨에는 서비스 받을 때 필요한
정보가 들어 있으니 참고하세요.

모델 _____
시리얼 번호 _____

본 기기의 전원 ON 또는 OFF 시 발생하는 일시적인
소음은 기기의 이상음 또는 오작동이 아니오니 판매자
또는 사용자는 이 점을 인지하시기 바랍니다.